



Comment dépasser les crises et les conflits dans divers contextes

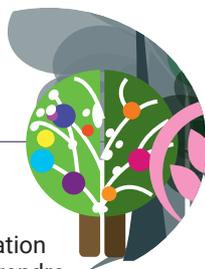
« Il y a deux façons de gérer les difficultés : les modifier ou s'adapter à elles »

P. BOTTOME

Référent formation
Fabrice EYSSARTIER

L'accompagnement de personnes dans des situations de conflits, parfois graves, se fait de plus en plus nécessaire dans différents contextes : mesures judiciaires ou administratives, placements, accompagnement juridique, scolarité, séparations...

Les intervenants qui s'y trouvent confrontés expriment souvent une grande impuissance à aplanir les tensions, et se disent envahis et débordés par ces situations.



OBJECTIFS

- Connaître les bases de la communication interpersonnelle afin de mieux comprendre ce qui se passe dans une relation interpersonnelle, à deux, en groupe, ou en institution.
- Comprendre les aspects positifs et les aspects problématiques d'une crise relationnelle.
- Savoir analyser les paramètres clés de cette crise.
- Apprendre à identifier les comportements liés à la violence et les contextes relationnels de conflits.
- Mettre en place des modalités et stratégies de gestion de la crise débouchant sur un véritable accord et la reconnaissance de l'autre.

PROGRAMME

Principes de base de la communication.

Les situations de crise et les conflits.

Types de conflits et styles de communication.

Stratégies et résolution des crises et des conflits.

Techniques pour encadrer des entretiens conflictuels.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apports théoriques.

Étude des situations amenées par les participants.

Mise en situation, jeux de rôles.

PERSONNES CONCERNÉES

Travailleurs sociaux, médiateurs, psychologues.



DURÉE

2 sessions de 3 jours
42 h



COÛT

900 €



LIEU

Dijon



DATES 2019

10 . 11 . 12 avril
3 . 4 . 5 juillet