



## Découvrir l'approche systémique dans la relation d'aide

« Le plus grand problème dans la communication c'est qu'on n'écoute pas pour comprendre, on écoute pour répondre »

Quel que soit le public auquel je m'adresse (jeunes enfants, adolescents, adultes ou personnes âgées), quelle que soit l'institution pour laquelle je travaille (*IME, crèche, foyer d'accueil, EPHAD...*), quelle que soit ma fonction (*accompagnement, accueil, agent d'un service en lien avec les usagers...*), si je ne suis pas confronté(e) directement à l'intervention dans le système familial et social de l'enfant ou de l'adulte que j'accompagne... À quoi sert de penser ma mission de manière systémique ?

**L'approche systémique est une approche psycho relationnelle qui pose un regard complexe sur l'individu tant qu'être de relations**: celui-ci étant considéré comme un être singulier, membre de systèmes humains (*famille, institution...*), immergé dans des interactions dont il ne peut s'abstraire en même temps qu'il en est co-constructeur. Accompagner un individu, c'est côtoyer son rapport singulier à son environnement (*modèle d'interactions, valeurs, finalités...*) constitutif de ce qu'il met en œuvre dans la relation et qui vient toucher ma propre histoire.

### OBJECTIFS

- Apprendre à déceler ce qui dans sa communication quotidienne, sans aucune intention de sa part, peut être vécu avec souffrance par son interlocuteur.
- S'initier à repérer les différents niveaux et paramètres de la communication qui viennent toucher l'émotionnel de l'autre (*l'enfant, le conjoint, l'élève, le résident...*) et peuvent certaines fois engendrer chez celui-ci, des réajustements relationnels symptomatiques.
- Travailler sur ses résonances.



#### DURÉE

3 sessions de 2 jours  
42 h



#### COÛT

900 €



#### LIEU

Dijon



#### DATES 2019

9 . 10 septembre  
14 . 15 octobre  
25 . 26 novembre

### Référent formation

Jacki SINANT

### PROGRAMME

Histoire et fondements de la pensée systémique (*école de Palo Alto*).

Axiomes de la communication -  
Le système humain - La relation d'aide.

Revisiter ma carte du monde pour mieux m'approcher de celle de la personne accompagnée.

Savoir adapter mes modèles comportementaux.

Repérer ce qui fait écho à ma propre histoire.

Apprendre à écouter l'autre pour rendre mon accompagnement le plus efficace possible.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apports théoriques.

Vidéos de conférences.

Jeux de rôles.

Études de situations issues des pratiques professionnelles des stagiaires.

Implication de chacun dans la dynamique du groupe.

Lien entre théorie et pratique.

### PERSONNES CONCERNÉES

Tout professionnel en situation d'accompagnement ou en prévision de l'être et qui, même si il n'est pas concerné directement par des interventions dans le contexte familial ou social des personnes qu'il est chargé d'accompagner, désire s'enrichir de ce nouveau regard sur le monde et sur sa propre pratique professionnelle.