



# L'APPROCHE SYSTÉMIQUE AU SERVICE DE L'ENTREPRISE : VERS UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DES ENJEUX ET UNE RÉOLUTION DES CONFLITS

MODULE 2 :  
APPROFONDISSEMENT

Toute structure professionnelle (*entreprises privées, publiques, institutions...*) peut se heurter à des difficultés du « **travailler ensemble** » (*conflits, blocages dans l'avancement de projets, incompréhensions, désaccords, perte de sens...*).

Cela entraîne souvent des dysfonctionnements à différents niveaux de l'organisation, tant horizontal (intra-équipe, inter-équipe) que vertical (*relations hiérarchiques*).

L'approche systémique permet d'apporter un niveau de logique différent de celui

usuellement appliqué, et peut créer ainsi une différence dans la prise en compte et donc dans la résolution des dysfonctionnements.

Cette formation est l'approfondissement du module 1 sur les notions abordées dans l'approche « **systémique** » des problématiques rencontrées dans ces organisations. Elle étudie la vision complète du système en allant de l'individu à la structure globale en passant par les relations interindividuelles et les sous-systèmes et elle amène des outils pour en permettre sa mise en œuvre.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Acquérir une vision systémique de l'organisation en entreprise.
- Repérer les rôles et les fonctions pour identifier les compétences.
- Identifier les contraintes du contexte extérieur pour s'y adapter.
- Comprendre les règles et le mythe de l'entreprise pour cerner ses objectifs.
- Explorer la théorie de la communication pour améliorer la qualité des échanges.
- Appréhender les propriétés d'un système pour surmonter les crises.



## PROGRAMME

Décryptage de l'organisation sous l'angle systémique pour une meilleure définition des responsabilités (*rôles et fonctions, contexte, organigramme fonctionnel et relationnel*).

Valeurs et règles : définition pour mieux repérer les objectifs de l'entreprise (*règles explicites/implicites, règles petites/grandes, mythe*).

Améliorer les échanges et décaler le regard sur les conflits (*axiomes de la communication, positions, filtres*).

Crise dans l'entreprise : vers une recherche d'équilibre (*homéostasie, boucle de rétroaction, actions du changement*).

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- ✦ Apports théoriques.
- ✦ Mise en situation : jeux de rôles.
- ✦ Utilisation d'outils systémiques (*génogramme, blason*).

## PRÉREQUIS

Toute personne ayant une interaction dans un système « entreprise », privée ou publique, en particulier tout membre du système occupant ou devant occuper une position « méta » : dirigeants, managers, RH, intervenants extérieurs travaillant sur l'organisation et qui ont suivi le Module n°1.

## ÉVALUATION

Une auto-évaluation sera effectuée en fin de stage.



Année 2025

Nombre de stagiaires : 8

Taux de satisfaction : 93 %



DIJON



2 sessions de 2 jours  
à 1 mois d'intervalle - 28 h

Sur devis